



COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ

MD-2012, mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, 46; tel. 022 780 240; www.cnam.md; e-mail: secretariat@cnam.gov.md

08.06.2021 Nr. 01-18/1343

IMSP Spitalul Clinic Municipal „Gheorghe Paladi”

PRETENȚIE

Echipa de evaluare, care a activat în baza Dispoziției Directorului general adjunct al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină (în continuare - CNAM) nr.70-d din 27.05.2021 privind evaluarea datelor expuse în petiția nr.261/21 din 11.05.2021, în conformitate cu legislația în vigoare, a întocmit Raportul de evaluare nr. 10-07/77 din 02 iunie 2021, prin care s-au stabilit următoarele.

Contrar prevederilor pct.3.1 al Contractului de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală încheiat între CNAM și Prestator (Contract) și pct.pct.97 și 99 din Normele metodologice de aplicare a Programului unic al AOAM, aprobate prin Ordinul MS și CNAM nr.596/404-A din 21.07.2016, Instituția nu a asigurat existența stocului suficient a medicamentelor necesare pentru acordarea serviciilor de asistență medicală calificată și de calitate, în volumul prevăzut de Programul unic și Contract, fapt care a generat cheltuieli financiare din contul petiționarului, pentru procurarea medicamentelor prevăzute Protocolul clinic național nr.371 „Infecția cu coronavirus de tip nou (COVID-19)” ediția IV, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova nr.1180 din 11.12.2020.

În baza celor expuse mai sus, în scopul asigurării unei asistențe medicale oportune și calitative, precum și gestionării eficiente a resurselor provenite din FAOAM, înaintez următoarele cerințe legale:

Directorului IMSP Spitalul Clinic Municipal „Gheorghe Paladi”

1. În procesul acordării asistenței medicale, a ține sub control respectarea prevederilor actelor normative menționate mai sus și a Contractului încheiat cu CNAM.
2. În conformitate cu prevederile pct.5.6 al Contractului, a restitui cheltuielile suportate de pacient pentru procurarea 5 fiole Remdesevir (covifor) în episodul de spitalizare **în sumă totală de 3517,05 lei**, justificate documentar.
3. Conform prevederilor pct.5.2 al Contractului, se reține din contul transferurilor pentru perioada imediat următoare **suma de 5152,87 lei** la tipul AMS urmare a invalidării cazului tratat program special COVID.
4. Întru îmbunătățirea calității serviciilor medicale și creșterea gradului de satisfacere a beneficiarilor, se impune implementarea/ajustarea unui mecanism de control intern instituțional, cu utilizarea tuturor metodelor și pârgurilor manageriale în vederea eficientizării activității Instituției.
5. Soluționarea la nivel de Instituție a litigiilor/problemelor apărute în cadrul prestării asistenței medicale, în vederea creșterii nivelului de compliance a beneficiarului și neadmiterea pe viitor a situațiilor similare.
6. În termen de 20 zile de la data emiterii prezentei Pretenții a prezenta CNAM informația despre măsurile întreprinse în rezultatul evaluării, cu anexarea documentelor justificative și alte dovezi în acest sens.

Director general adjunct

Iurie OSOIANU