

RAPORT

**CU PRIVIRE LA REZULTATELE
ACTIVITĂȚII ECONOMICO-FINANCIARE
ȘI MEDICALE ALE IMSP SCM NR.1
PE PERIOADA ANULUI 2014
ȘI OBIECTIVELE DE BAZĂ
PENTRU ANUL 2015**

28 ianuarie 2015
mun. Chișinău

Stimați membri ai Consiliului administrativ, Stimați colegi, onorată asistență,

Am petrecut în istorie anul 2014, un an de muncă încordată, influențat puternic de situația economico-socială și politică din țară. Drept rezultat, în trimestrul IV, ne-am confruntat cu o finanțare neritmică, alocări cu întârziere de până la 2-3 săptămâni și lipsa finanțării integrale până la finele anului, posibil din motive obiective, care nu au depins nici de CNAM, chiar în pofida faptului, că anul de referință financiar a fost închis la 20 decembrie.

Ținând cont de cele menționate, atrag atenția Dvs. la faptul, că la capitolul rezultatele activității economico-financiare indicatorii obținuți reflectă situația până la 20 decembrie, privind tratamentul pacienților asigurați, plus copiii nou/născuți sănătoși, externați la 3-4 zile după naștere.

Rezultatele la capitolul activitatea medicală constituie indicatorii obținuți până la 31 decembrie, conform dărilor de seamă statistice, prezentate DS și MS, ce includ toate cazurile tratate a pacienților asigurați și neasigurați contra plată.

I. REZULTATELE ACTIVITĂȚII ECONOMICO-FINANCIARE ÎNREGISTRATE PE PARCURSUL ANULUI 2014

Vorbind la concret despre rezultatele activității economico-financiare menționez, că conform contractului de colaborare cu CNAM pentru anul 2014, planul cazurilor tratate a fost estimat la 29920 cazuri, inclusiv copii nou-născuți, în sumă totală de 68402,6 mii lei, sau cu 8208,0 mii lei mai mult, comparativ cu suma inițială din contractul pe anul 2013. La finele anului a fost încheiat un Acord adițional, pentru medicamentele costisitoare, în suma de 256,1 mii lei. În acest context, contractul din anul 2014 prevedea achitarea în sumă totală de 68656,1 mii lei.

De facto, pe parcursul anului trecut, până la 20 decembrie au fost tratate:

- 29659 (împreună cu copiii nou-născuți) persoane asigurate, cu durata medie de spitalizare 6,0 zile-pat;

În cadrul secției consultative au fost efectuate 12803 (anul 2013-9641) vizite, inclusiv 9090 (7212) asigurate, sau cu 1067 vizite mai mult, decât în perioada anului 2013.

Volumul serviciilor medicale raportate a fost posibil de realizat, cu eforturi comune ale colectivului, utilizând resursele umane disponibile și profesionalismul angajaților.

Situația ce ține de resursele umane ale instituției este prezentată în următoarele tabele:

Dinamica fluctuației cadrelor medicale pe parcursul perioadei 2010-2014

Tabela nr.1

Angajați:

Colaboratori medicali	2011	2012	2013	2014	Devieri 2013-2014
Medici	17	10	16	15	-1
Personal medical mediu	31	38	40	27	-13
În total:	48	48	56	42	-14

Din care tineri specialiști:

medici - 9 persoane

personal cu studii medii speciale - 15 persoane

Concediați:

Colaboratori medicali	2011	2012	2013	2014	Devieri 2013-2014
Medici	18	13	7	6	-1
Personal medical mediu	43	41	34	37	+3
În total:	61	54	41	43	+2

Dinamica instruirii profesionale a cadrelor medicale în perioada 2010-2014

Tabela nr.2

Anii	2011	2012	2013	2014
Numărul de salariați				
Medici	52- 33,55%	55-35,6%	47-29,0%	51-29,82%
Personal medical mediu	58 -17,90%	43-13,4%	49-15,0%	31-9,71%

Dinamica cuprinderii cadrelor medicale cu categorii de atestare profesională în perioada 2010-2014

Tabela nr.3

<i>Medici:</i>				
Anii	2011	2012	2013	2014
Nr. de medici	155	153	161	171
Superioară	80-51,61%	85 -55,6%	99 – 61,49%	95 – 55,55%
Prima	31-20,0%	26 – 17,0%	20 – 12,42%	30 – 17,55%
Doi	15-9,68%	25 – 16,33%	21 –13,04%	20– 11,7%
Total:	126-81,29%	136 – 88,9%	140- 86,95%	145 –84,8
Fără categorii	29-18,71%	17 -11,1%	21 -13,05%	26 – 15,2%
Din ei pensionari	1	1	-	-
<i>Personalul medical mediu</i>				
Anii	2011	2012	2013	2014
Nr. total	324	320	329	319
Superioară	173-53,40%	173-54,06%	168 – 51,06%	166 –52,04 %
Prima	34-10,49%	29-9,06%	33 – 10,03%	34 - 10,66%
Doi	56-17,28%	62–19,4%	79 – 24,01%	80 – 25,07
Total:	263-81,17%	264–82,5%	280- 85,10%	280 – 87,77 %
Fără categorii	61-18,83%	56-17,5%	49- 14,90%	39 – 12,23%

Rezultatele activității secțiilor curative pe profiluri, a cazurilor asigurate prezintă următorul tablou :

- Profilul terapeutic -3714 cazuri,
- Chirurgie pentru adulți – 1143 cazuri,
- Chirurgie septică pentru adulți – 665 cazuri,
- Patologia gravidității - 2055 cazuri,
- Ginecologie - 2423 cazuri,
- Ginecologie septică – 963 cazuri,
- Neurologie p/u copii -1786 cazuri,
- Pediatrie - 1892 cazuri,
- Obstetrică -15018 cazuri, inclusiv copii nou-născuți 6793

Pe parcursul perioadei raportate a fost asigurat tratamentul a 29659 cazuri, cu ICM mediu de 0,8041, la tariful de 2805 lei stabilit în contract.

Veniturile încasate în anul 2014 au constituit suma totală de **80966,8** mii lei, înregistrând o majorare în raport cu anul precedent de **1003,6** mii lei. Ponderea principală în structura veniturilor acumulate revine mijloacelor financiare alocate de CNAM, obținute de la prestarea serviciilor medicale persoanelor asigurate – 68656,1 mii lei sau cu 5449,6 mii lei mai mult decât în anul 2013, ce constituie 85,2% din venitul total. Acestea fiind urmate de veniturile obținute de la prestarea serviciilor medicale contra plată – 4204,4 mii lei, ce constituie 5,3 % din venitul total. Mijloacele financiare transferate de către arendași pentru serviciile comunale consumate au constituit 999,7 mii lei, sau 1,2 % din venitul total. Alocațiile bugetului local (inclusiv: procurări de utilaj, reparații capitale, servicii funerare, produse lactate p/u nou-născuți, cheltuieli pentru persoane neasigurate) au constituit 4189,1 mii lei , sau 5,2 % din venitul total. O altă sursă de venit reprezintă bunurile materiale obținute sub formă de asistență umanitară sau primite cu titlu gratuit (sânge, vaccine, medicamente, mobilier, utilaj) în sumă de – 1936,6 mii lei (2,4%). În afară de aceasta, avem realizat un proiect investițional important, ce urma a fi finanțat din fondul de dezvoltare și modernizare (CNAM) pentru dotare cu utilaj tehnologic performant, cum ar fi 2 generatoare producătoare de oxigen medical, cu capacitatea de depozitare până la 1000 litri.

Finanțarea de facto pentru proiectul în cauză a constituit numai 557,8 mii lei, până la finele anului, restul fiind achitate la moment, din contul instituției.

**Structura comparativă a veniturilor totale acumulate
pe parcursul anilor 2013 - 2014**

Tabela nr.4

Nr. d/o	Tipurile de venit:	2013 (mii lei)	2014 (mii lei)	Devieri (mii lei)	Ponderea (%)
1	Mijloace financiare alocate de CNAM	63206,5	68656,1	+5449,6	85,2
2	Dobânda bancară	71,8	123,1	+51,3	
3	Sursele financiare acumulate în baza serviciilor medicale prestate contra plată	4057,0	4204,4	+147,4	5,3
4	Mijloace financiare transferate de către arendași pentru serviciile comunale consumate	1063,2	999,7	-63,5	1,2
5	Alocațiile bugetului local (inclusiv: servicii funerare, produse lactate p/u nou-născuți, achit. chelt. persoane neasigurate)	131,0	194,5	+63,5	5,2
6	Alocațiile bugetului local pentru reparații capitale	1506,4	2694,6	+1188,2	
7	Alocațiile bugetului local pentru procurare de utilaj	2000,0	1300,0	-700,0	
8	Bunuri materiale recepționate cu titlu gratuit și ajutor umanitar (mater. uz gospodăresc, OMVSD, vaccine, componente din sânge,medicamente)	1694,5	1936,6	+242,1	2,4
9	Proiect investițional din fondul de dezvoltare și modernizare (CNAM)- dotare cu utilaj medical performant	3280,8	557,8	-2723,0	0,7
10	Procurări de utilaj, obținute centralizat din proiectul moldo-elvețian și alte proiecte	2952,0	300,0	-2652,0	
11	Total :	79963,2	80966,8	+1003,6	100

Analizând structura comparativă a **cheltuielilor** reale suportate vom menționa, că cheltuielile mijloacelor financiare pe parcursul anului trecut, comparativ cu anul 2013 au crescut cu **2736,8** mii lei, alcătuind suma de **88379,5** mii lei. Majorarea cheltuielilor vis-a-vis de anul precedent poate fi explicată de creșterea parțială a cheltuielilor pentru consumul energiei termice și apei potabile, pentru alimentația pacienților, pentru reparații capitale și curente și în cea mai mare măsură pentru remunerarea muncii și contribuții la asigurările sociale și medicale.

Astfel, ponderea principală în structura cheltuielilor totale revine retribuirii muncii, urmate de contribuțiile la asigurările sociale de stat și celei medicale, pentru medicamente și alimentarea bolnavilor, energie termică,electrică, apă potabilă și canalizare, procurări de utilaj medical și reparații.

Structura comparativă a cheltuielilor pe parcursul anilor 2013- 2014
Tabela nr.5

<i>Tipurile de cheltuieli</i>	<i>2013 (mii lei)</i>	<i>2014 (mii lei)</i>	<i>Devieri (mii lei)</i>
Remunerarea muncii	32906,3	37446,2	+4539,9
Contribuții la asigurarea socială de stat și asigurarea obligatorie de asistență medicală	8445,3	9704,9	+1259,6
Medicamente	10421,3	10483,7	+62,4
Alimentație	2926,1	3172,3	+246,2
Energie electrică	3140,7	3126,7	-14,0
Energie termică	3271,9	3967,9	+696,0
Apă, canalizare	1362,8	1374,0	+11,2
Salubritate	169,9	185,2	+15,3
Reciclarea cadrelor	233,5	238,0	+4,5
Materiale de uz gospodăresc	546,4	706,0	+159,6
Întreținerea transportului	203,8	213,7	+9,9
OMVSD	1022,5	449,3	-573,2
Inventar moale	463,0	165,2	-297,8
Serviciile de telecomunicații	68,6	69,3	+0,7
Materiale de construcție	143,0	93,8	-49,2
Reparația curentă a încăperilor	853,2	964,8	+111,6
Reparația curentă și deservirea utilajului	424,1	409,3	-14,8
Pază	255,6	284,4	+28,8
Spălarea lenjeriei	966,0	599,6	-366,4
Achitarea serviciilor medicale performante	361,9	357,1	+4,8
Procurare de utilaj	9110,7	4107,6	-5003,1
Reparații capitale	1506,7	2694,6	+1187,9
Alte servicii	889,5	897,9	+8,4
Uzura mijloacelor fixe	5949,9	6668,0	+718,1
Total	85642,7	88379,5	+2736,8

După cum am menționat, o cotă considerabilă în structura cheltuielilor revine capitolului **retribuirea muncii**, care au fost executate în sumă de **37446,2** mii lei, inclusiv 35965,7 mii lei din contul surselor financiare alocate de CNAM sau 53 la sută și 1480,5 mii lei din sursele acumulate în urma prestării serviciilor medicale cu plată. Comparativ cu anul 2013, cheltuielile efective la salariu s-au majorat cu 4539,9 mii lei (+ 13,8 %).

La situația din 31.12.2014, numărul persoanelor fizice angajate era de 810, sau cu 9 persoane mai mult, comparativ cu perioada similară a anului precedent. Salariul mediu lunar la o persoană fizică pe perioada raportată a constituit **3853 lei**, iar la o funcție ocupată **2762 lei**, inclusiv:

Dinamica salarizării angajaților spitalului (2013-2014)

Tabela nr.6

Denumirea funcției	Nr de persoane fizice 2013	Nr de persoane fizice 2014	Salariul mediu la o persoană fizică		Salariul mediu la o funcție ocupată (lei)	
			Anul 2013 (lei)	Anul 2014 (lei)	Anul 2013 (lei)	Anul 2014 (lei)
Medici	159	168	5108 lei	5613 lei	3508	4306
Personal medical mediu	338	329	3410 lei	4010 lei	2505	2938
Personal medical inferior	211	221	2237 lei	2329 lei	1379	1579
Alt personal	93	92	3240 lei	3736 lei	2036	2527
Total	801	810	3423 lei	3853 lei	2316	2762

Pentru plata consumului **resurselor termoenergetice și apei potabile** s-au cheltuit **8653,8 mii lei**, înregistrând o majorarea a cheltuielilor cu **808,5** mii lei, comparativ cu perioada similară a anului 2013, inclusiv:

- energia electrică – avem economie de 14,0 mii lei, comparativ cu perioada similară a anului trecut, fapt cauzat de micșorarea consumului natural cu 7,4 mii Kwat.

- energia termică - majorarea cheltuielilor față de anul precedent cu 696,0 mii lei, fapt ce se datorează majorării în valori naturale cu 587,6 Gcal, îndeosebi ultimele 2 luni ale anului;

- apă, canalizare – comparativ cu anul precedent avem un surplus de 11,2 mii lei, din motivul majorării consumului în valori naturale cu 0,4 mii m³;

- la salubritate – cheltuielile s-au majorat cu 15,3 mii lei față de perioada similară (conform modificării contractului pentru anul 2014).

**Analiza comparativă a cheltuielilor efective
la resursele termo - energetice și apei (al anilor 2013-2014)**

Tabela nr.7

Denumirea articolelor	Anul 2013 (mii lei)	Anul 2014 (mii lei)	Devieri
Energia electrică	3140,7	3126,7	-14,0
Energia termică	3271,9	3967,9	+696,0
Apă, canalizare	1362,8	1374,0	+11,2
Salubritate	169,9	185,2	+15,3
TOTAL	7945,3	8653,8	+708,5

Pentru **alimentația** pacienților s-au efectuat cheltuieli în valoare de 3172,3 mii lei, cu o majorare de 246,2 mii lei, comparativ cu anul precedent. Cheltuielile reale pentru alimentație la o zi-pat au fost de 22,0 lei (în anul 2013- 19,60 lei), iar la un caz tratat – 124,5 lei (în anul 2013- 115 lei).

Cheltuielile la **medicamente** au constituit suma de 10483,7 mii lei, inclusiv ajutor umanitar – 1860,9 mii lei, la nivelul anului precedent. Cheltuielile reale în mediu la o zi-pat au constituit 70,30 lei (în anul 2013 -67,0 lei), iar la un caz tratat – 412,0 lei.

La compartimentul **Procurări de utilaj** a fost achitată suma de 4107,6 mii lei.

Micșorarea cheltuielilor la acest compartiment cu 5003,1 mii lei, se explică prin faptul, că anul 2013 au fost alocate 3280,8 mii lei, pentru dotarea cu utilaj medical performant, prin proiectul investițional din mijloacele financiare ale CNAM

și primite mai multe poziții de utilaj medical cu titlu gratuit, în sumă de 2952,6 mii lei, din contul ultimilor tranșe ale proiectului investițional moldo-elvețian.

Analiza cheltuielilor pentru asistența medicală spitalicească acordată anul trecut a stabilit, că costul mediu al unui caz tratat a fost în sumă de 3203,50 lei. Cheltuielile efective în mediu la o zi-pat au constituit 547,67 lei.

Soldul mijloacelor bănești la 01.01.2015 constituia suma de **409,1** mii lei, din care:

- 135,2 mii lei - sold la mijloacele financiare alocate de CNAM,
- 134,9 mii lei din mijloacele financiare, acumulate în urma prestării serviciilor cu plată,
- 139,0 mii lei – alte surse, inclusiv garanții bancare, dobândă bancară, etc.

Stoc de marfă la 01.01.2015:

la medicamente – 1988,7 mii lei, o situație creată în mod conștient, în scopul asigurării asistenței medicale garantate pentru primele 2,5 – 3 luni ale anului curent;

la produse alimentare – 194,3 mii lei.

Datoriile creditoare la 01.01.2015 constituiau suma **3060,2 mii lei**, inclusiv:

- Medicamente – 1018,4 mii lei,
- Produse alimentare – 294,8 mii lei,
- Servicii de comunicații – 8,6 mii lei,
- Energie termică – 975,3 mii lei,
- Salubritate – 12,7 mii lei,
- Reciclarea cadrelor – 1,7 mii lei,
- Materiale de uz gospodăresc – 21,8 mii lei,
- Cheltuieli de transport – 0,5 mii lei,
- Materiale de construcție – 0,8 mii lei,
- Deservirea utilajului, inventarului – 67,5 mii lei,
- Paza – 24,5 mii lei,
- Servicii medicale performante – 28,8 mii lei,
- Spălătoria – 121,0 mii lei,
- Servicii funerare – 2,5 mii lei,
- Procurare de utilaj – 453,6 mii lei,
- Alte cheltuieli – 27,7 mii lei.

Această situație neordinară pentru instituția noastră are o singură explicație – pentru prima dată CNAM nu a reușit să asigure finanțarea integrală pentru trimestru IV, în sumă de 3,4 mln. lei.

Datoriile debitoare au constituit suma de **161,8** mii lei, inclusiv:

- Produse alimentare – 1,2 mii lei,
- Medicamente – 34,5 mii lei,
- Reciclarea cadrelor -31,5 mii lei,
- Materiale de uz gospodăresc – 5,9 mii lei,
- Cheltuieli de transport – 22,5 mii lei,
- Inventar moale – 7,6 mii lei,
- OMVSD – 3,5 mii lei,
- Reparații curente a utilajului, inventarului – 7,9 mii lei,
- Servicii medicale performante – 18,5 mii lei,
- Alte cheltuieli – 28,7 mii lei.

Conform situației la ziua de astăzi, aceste datorii sunt deja achitate, deoarece Compania a achitat suma restantă, după data de 10 ianuarie curent.

II. REZULTATELE ACTIVITĂȚII MEDICALE

Indicii de activitate ai serviciului spitalicesc a. 2014

Tabela nr.8

	Nr. de pat. cifre abs.	Durata medie de utilizare a patului (zile)		Rotația patului (indice)		Durata medie de tratament (zile)		Bolnavi externați (abs.)		Letalitatea (abs./indice)	
		2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
SCM nr. 1 Total	500	308.1	302.8	49.5	50.9	6.2	5.8	25515	25465	181-0.7	214-0.8
Profil terapeutic	90	353.2	335.9	45.4	46.8	8.1	7.4	3867	4059	0.9	0.5
Profil chirurgical	60	282.4	279.8	33.8	34.1	8.3	8.1	2041	2078	0.7	0.5
Profil obstetrical	180	264.8	267.0	58.7	62.1	4.4	4.1	10955	10809	-	-
Profil ginecologic	80	294.5	267.8	63.6	62.3	4.6	4.1	5106	4740	0.1	0.1
Profil pediatric	105	314.9	298.2	32.0	32.7	9.3	8.7	3546	3779	-	-

- În perioada de referință s-a reușit cuprinderea cu tratament a **25465** bolnavi (fără copiii nou/născuți).
- Analiza activității serviciului spitalicesc pe parcursul anului 2014 denotă o stabilitate continuă a indicatorilor principali, ce reflectă activitatea de bază a subdiviziunilor spitalului, comparativ cu anul precedent.
- Indicatorul – **rotația patului** a înregistrat o tendință de creștere de la 49,5 în a. 2013 până la 50,9 în anul 2014, iar **durata medie de tratament** a diminuat până la 5,8 zile (a.2013 – 6,2 zile).
- **Durata medie de utilizare a patului** are o tendință de scădere și a constituit 302,8 zile din cauza stopării activității unor secții de la 2 la 3 luni în perioada lucrărilor de reparații în trimestru IV.
- Letalitatea spitalicească a crescut neînsemnat de la 0,7 a. 2013 până la 0,8 a. 2014 sau cu 33 cazuri mai multe, din contul cazurilor de deces profil terapeutic, în grad avansat sau incurabile.

Dinamica indicilor de activitate ai secției internare a serviciului chirurgical somatic în perioada aa. 2013 – 2014

Pe parcursul anului 2014 în cadrul secției de internare a serviciului chirurgical somatic au fost înregistrate în total 10476 adresări (în perioada a. 2013 – 10381 adresări), dintre care 6344 cazuri (60,6%) au fost internate, iar 4132(39,4%) au fost refuzate din diferite motive.

Din numărul total de internări, 4444 (70,0%) bolnavi au fost spitalizați în mod de urgență iar 1900 (30,0%) în mod programat.

Tabela nr.9

Indicii de activitate	Perioada	
	2013	2014
Numărul total de adresări	10381	10476
Numărul total de internări	6241	6344
Inclusiv:		
În mod programat total:	1665 (26,7%)	1900 (30,0%)
În mod de urgență:	4576 (73,3%)	4444 (70,0%)
- prin echipele AMU	2428 (38,9%)	2284 (36,0%)
- la îndreptarea CMF	1671 (26,8%)	1636 (25,8%)
- de sinestatător	477 (7,6%)	524 (8,3%)
Numărul total de refuzuri	4140 (39,9%)	4132(39,4%)
Inclusiv, transferați în alte instituții medicale	416 (4,0%)	508 (4,8%)

- În anul 2014 s-a înregistrat o tendință de creștere continuă a adresărilor pacienților în secția internare a serviciului chirurgical somatic – 10476 adresări, a. 2013 – 10381 adresări.
- Cota pacienților transferați în alte instituții medicale 4,8% a avut o tendință de creștere, comparativ cu a. 2013, când a constituit 4,0 %, din motivul stabilirii sau suspjecției unui diagnostic incorect, la nivel prespitalicesc de către echipele AMU, sau medicii de familie.
- Un indicator pozitiv poate fi considerat creșterea numărului pacienților spitalizați în mod programat - 1900 (30,0%) a. 2014, comparativ cu 1665 (26,7%) în a. 2013.

**Indicii comparativi de activitate ai serviciului spitalicesc profil terapeutic,
aa. 2013 - 2014**

Tabela nr.10

	Nr. de pat. cifre abs.	Durata medie de utilizare a patului (zile)		Rulajul patului (indice)		Durata medie de tratament (zile)		Bolnavi externați (abs.)		Letalitatea (abs./indice)	
		2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
SCM nr. 1 TOTAL: indice	500	308.1	302.8	49.5	50.9	6.2	5.8	2551 5	25465	181- 0.7	214- 0.8
Profil terapeutic: indice	90	353.2	335.9	45.4	46.8	8.1	7.4	3867	4059	0.9	0.5

1. Pe parcursul anului trecut, indicatorii de bază ce reflectă activitatea secțiilor terapeutice s-au menținut stabili, cu o tendință de sporire a indicatorului – rulajul patului până la 46.8 (2013 – 45.4) și micșorarea duratei medii de tratament la 7,4 zile (2013 - 8,1 zile).
2. Durata medie de utilizare a patului a scăzut până la 335.9 zile comparativ cu 353.2 în a. 2013, pe fondal de un număr mai mare de pacienți externați. Aceasta se datorează reducerii duratei medii de tratament cu 0,7 zile față de anul precedent, precum și sistării activității secțiilor terapie nr.3 din cauza lucrărilor de reparații capitale.

În structura morbidității terapeutice patologia cardiovasculară mai mulți ani la rând se plasează pe I loc, patologia pulmonară s-a menținut pe locul II și patologia aparatului digestiv pe locul III.

Merită de atenționat faptul, că în perioada de referință a crescut numărul cazurilor de tuberculoză primar depistată în secțiile terapeutice de la 9 cazuri în a. 2013 până la 20 cazuri în a. 2014, afecțiunile maligne primare de la 29 cazuri a. 2013 până la 40 a. 2014, fapt ce presupune un nivel scăzut de depistare a acestor maladii, în condițiile Asistenței Medicale Primare.

Drept o situație alarmantă poate fi considerată creșterea esențială în anul de referință a numărului cazurilor de deces în secțiile de boli interne, cu 42 cazuri mai multe decât în anul 2013. Despre toate cazurile de deces au fost informate Centrele Medicilor de Familie teritoriale, pentru analiză și concluzii adecvate, îndeosebi în cazurile de deces în primele 24 ore de la internare.

Dinamica înregistrării cazurilor de deces, inclusiv cu ciroză hepatică și pneumonii în secțiile terapie în perioada aa. 2013-2014

Tabela nr.11

Denumirea unității nozologice	a. 2013	a. 2014	Dinamica sporirii cazurilor de deces în a. 2014 (Raport procentual)
Total decese	79	121	+ 65,2%
Ciroză hepatică	9	22	+ 150,6 %
Pneumonie comunitară	9	20	+ 145,0 %
Decese primele 24 ore	17	29	+58,0%

Analiza structurii letalității în secțiile terapeutice denotă un număr sporit de cazuri de decese pe motiv de ciroză hepatică și pneumonii comunitare evoluție gravă. Pacienții cu ciroză hepatică, în majoritatea cazurilor erau spitalizați repetat cu diagnosticul precizat anterior, neavând indicații medicale directe pentru tratament într-o secție de tratament de scurtă durată. Pacienții în cauză de fapt necesitau îngrijiri medicale la domiciliu, sau periodic într-o secție paliativă. Cu

regret, echipele AMU transportau pacienții respectivi în mod de urgență în secțiile de terapie, unde la o perioadă scurtă de la spitalizare, ei decedau pe fondalul progresării maladiei incurabile. Considerăm necesar, ca pacienților cu maladii incurabile să li se acorde îngrijiri medicale în condiții de ambulatoriu, sau după posibilități în secțiile paliative ale IMSP SCM nr. 4.

Indicii de activitate ai serviciului spitalicesc profil chirurgical aa. 2013 - 2014

Tabela nr.12

	Nr. de pat. cifre abs.	Durata medie de utilizare a patului (zile)		Rulajul patului (indice)		Durata medie de tratament (zile)		Bolnavi externați (abs.)		Letalitatea (abs./indice)	
		2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
SCM nr. 1 TOTAL: indice	500	308.1	302.8	49.5	50.9	6.2	5.8	2551 5	25465	181- 0.7	214- 0.8
Profil chirurgical: indice	60	282.4	279.8	33.8	34.1	8.3	8.1	2041	2078	0.7	0.5

1. Pe parcursul anului 2014, indicatorul - durata medie de utilizare a patului profil chirurgical s-a menținut la un nivel scăzut – 279.8 zile, comparativ cu perioada a. 2013 – 282.4 zile.
2. În perioada analizată indicele letalității chirurgicale a înregistrat o tendință de diminuare de la 0,7 a. 2013 până la 0,5 a 2014.
3. A sporit numărul pacienților spitalizați cu cancer primar depistat, pe motiv de dezvoltarea a diverselor complicații, fapt ce a impus aplicarea tratamentului chirurgical de urgență, (a. 2013 - 3 cazuri de cancer); a. 2014 - 12 cazuri de cancer.
4. Cota adresărilor tardive în structura afecțiunilor chirurgicale spitalizate în mod urgent rămâne și în anul 2014 la un nivel foarte înalt și constituie 89,0%, fapt ce impune a analiza mai minuțios problema în cauză, la nivelul asistenței medicale primare sau și la nivelul DS, cu concluzii adecvate și întreprinderea măsurilor ce se impun.

Unii indici de bază ai secțiilor de profil chirurgical aa. 2013 - 2014

Tabela nr.13

Indicii de activitate	Chirurgie	
	2013	2014
1. Bolnavi externați + decedați	2041	2078
2. Bolnavi operați	1363	1401
3. Operații total	1613	1752
4. Activitatea chirurgicală	66.8	67.4
5. Letalitatea postoperatorie	3	2.9

- Indicele letalității postoperatorii a înregistrat o tendință de scădere în perioada referință și a constituit 2,9 (a. 2013 – 3,0).
- În perioada respectivă s-a majorat numărul intervențiilor chirurgicale efectuate, cu 139 mai multe comparativ cu a. 2013, fapt ce a influențat și creșterea moderată a activității chirurgicale.

Indicii de activitate ai secției anesteziologie-reanimare a serviciului chirurgical somatic aa. 2013 - 2014

Tabela nr. 14

	Nr. de pat. cifre abs.	Durata medie de utilizare a patului (zile)		Rulajul patului (indice)		Durata medie de tratament (zile)		Bolnavi externați (abs.)		Letalitatea (abs.)	
		2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
SCM nr. 1 TOTAL: indice	500	308.1	302.8	49.5	50.9	6.2	5.8	25515	25465	181-0.7	214-0.8
Profil reanimare a serv. chirurgical - somatic	6	341,7	330,2	169,0	171,0	2,0	1,9	1021	1017	108/10,6	139/13,7

1. Indicatorul – letalitatea spitalicească în secția reanimare a serviciului chirurgical somatic în perioada respectivă a fost în creștere, cu 31 cazuri, în a. 2013 – 108 cazuri, în a. 2014 - 139 cazuri.
2. pe parcursul anului 2014 nu au fost înregistrate cazuri de complicații serioase postanestetice, sau decese în timpul intervențiilor chirurgicale.

Secția anatomie patologică: Pe parcursul anului 2014 în cadrul secției au fost efectuate un număr sporit de investigații histologice, în total - 26 308 și 240 necropsii la maturi și copii.

Toate cazurile de deces au fost examinate în cadrul Comisiilor medicale de profil cu concluzii și măsuri ce se impun. Din numărul total de cazuri de decese s-a stabilit divergență de diagnostic în 12 cazuri, ce constituie 7,7% (a. 2013 – 9,5%).

De menționat nivelul crescut al cazurilor de decese în rezultatul complicațiilor dezvoltate pe fondalul afecțiunilor oncologice depistate primar, care constituie: an. 2013 – 18,0% din numărul total de decedați, și în a. 2014 – 21,5%.

Laboratorul clinico-biochimic

În cadrul laboratorului clinico-biochimic pe parcursul a. 2014 a fost efectuat un volum sporit de investigații clinico-biochimice, serologice, etc.

Analiza argumentării indicării examinărilor de laborator a evidențiat unele rezerve la acest compartiment, fapt din care motiv se produc uneori cheltuieli nejustificate.

Mă adresez către toți șefii de secții și subdiviziuni!

Stimați colegi!

Devine foarte important și necesar faptul, de a ține la un control strict indicațiile examinărilor clinico-biochimice efectuate în mod programat, cât și de urgență, cu evitarea investigațiilor neargumentate, în scopul neadmiterii supracheltuielilor nejustificate pe parcursul anului.

Este foarte important și necesar din partea șefilor de secții dar și a tuturor medicilor ordinatori de a asigura un control mai strict, privitor la utilizarea preparatelor medicamentoase și a examinărilor clinico-biochimice, instrumentale, dat fiind faptul, că v-om trece printr-o perioadă mai dificilă din punct de vedere economic.

Serviciile auxiliare: reabilitarea medicală și medicina fizică, laboratorul bacteriologic, imagistica, au menținut stabili indicatorii de bază în perioada a. 2014, comparativ cu aceeași perioadă a anului trecut 2013, unii având o tendință de ameliorare.

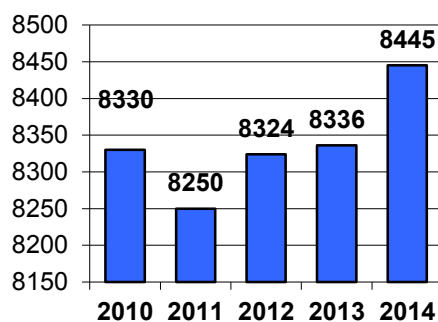
**REZULTATELE ACTIVITĂȚII
CENTRULUI PERINATOLOGIC AL IMSP SCM NR. 1
PA PARCURSUL ANULUI 2014**

**Principalii indicatori de rezultat obținuți în cadrul Centrului
Perinatologic pe parcursul anului 2014**

În cadrul maternității au avut loc 8445 nașteri, sau cu 109 nașteri mai mult comparativ cu anul trecut. S-au născut 8564 copii, dintre care la termen 8150 copii, pretermen – 414 copii.

Diagrama nr.1

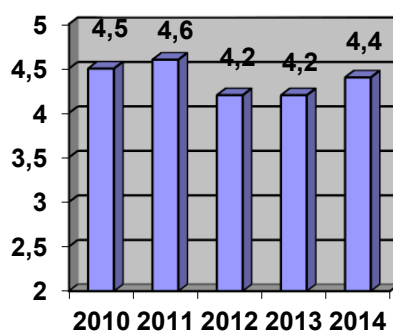
Dinamica numărului de nașteri pe parcursul anilor 2010 – 2014



Rata nașterilor premature s-a menținut la nivel de 4,4%, avînd un caracter stabil pe parcursul ultimilor ani. În structura acestor nașteri o pondere mare o au nou-născuții cu masa mică, foarte mică și extrem de mică, rata lor fiind aproape de 37 %, ceea ce implică utilizarea de eforturi și resurse considerabile pentru resuscitarea, tratamentul și îngrijirea acestor copii.

Diagrama nr.2

Rata nașterilor premature pe parcursul anilor 2010 – 2014



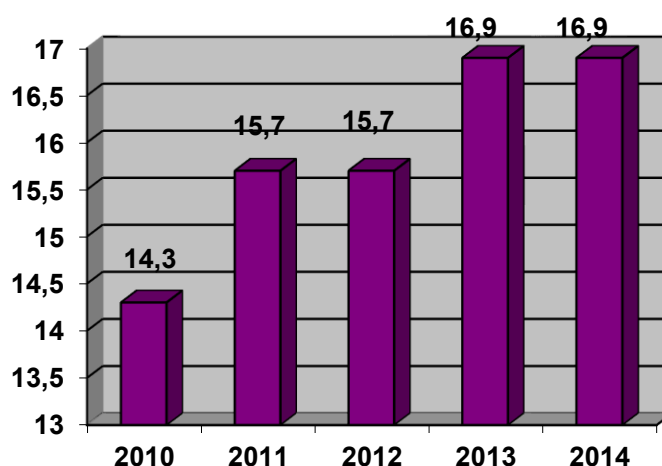
Rata operațiilor cezariene pe parcursul ultimilor 2 ani, se menține la nivel constant, și constituie 16,9%.

Acest indicator este determinat de nivelul mai mare al nașterilor gemelare, sarcinilor în prezentație pelviana, primigestelor cu vîrstă înaintată, celor cu cicatrici pe uter și gravidelor cu reproducere asistată – situații clinice rezolvarea cărora preponderent se efectuează pe cale chirurgicală.

Necătînd la acestea, procentul operațiilor cezariene înregistrat nu este mare, pentru complexitatea și nivelul de referire a instituției noastre.

Diagrama nr.3

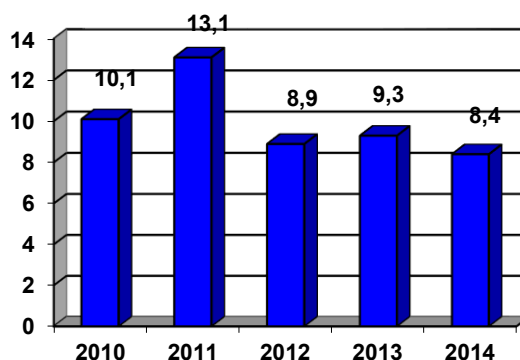
Dinamica ratei operațiilor cezariene pe parcursul anilor 2010 - 2014



Pe acest fondal, rata mortalității perinatale constituie 8,4 ‰ (72 cazuri), dintre care, printre prematuri 125,6 ‰ (52 cazuri).

Dinamica înregistrată demonstrează o stabilitate în calitatea serviciilor prestate în cadrul maternității, necătînd la ponderea mare a deceselor antenatale, ce survin la domiciliu și a nașterilor premature cu masă extrem de mică – factori ce nu pot fi influențați de asistența medicală spitalicească, dar reflectă complexitatea problemelor existente în unele familii, societate, asistența medicală primară.

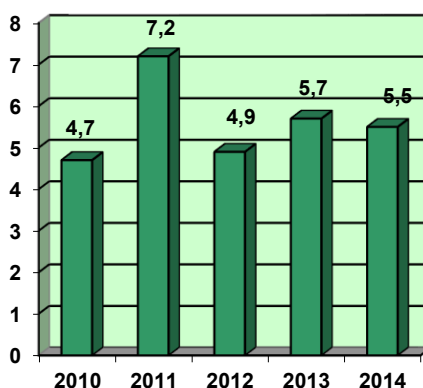
Dinamica ratei mortalității perinatale pe parcursul anilor 2010 - 2014



Rata mortalității antenatale s-a menținut la nivel relativ înalt – 5,5 ‰ (47 cazuri), dintre care 77,3 ‰ (32 cazuri) printre prematuri.

Diagrama nr.5

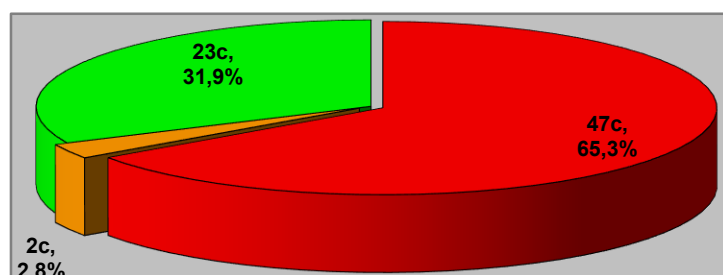
Dinamica ratei mortalității antenatale pe parcursul anilor 2010 – 2014



Analizind structura mortalității perinatale, pe parcursul perioadei raportate, putem menționa, ca aici predomină mortalitatea antenatală în 65,3% (47 cazuri), dintre care 32 cazuri pretermen.

Diagrama nr.6

Structura mortalității antenatale pe parcursul anului 2014

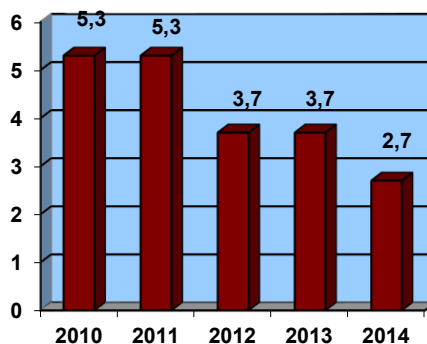


■ M.anten ■ M.intran ■ M.neon pr

Indicele mortalității neonatal – precoce pe parcursul anului 2014 constituie 2,7% (23 cazuri), dintre care 0,5 % (4 cazuri) la termen și 49,7% (19 cazuri) pretermen. Considerăm aici o situație cu dinamică stabil pozitivă ultimii 5 ani.

Diagrama nr.7

Dinamica mortalității neonatal precoce pe parcursul anilor 2010 - 2014



În cadrul secțiilor de profil patologia gravidității și terapia gravidelor, pe parcursul anului 2014 s-au tratat 3730 gravide, cu durata medie de tratament de 7,4 zile. Preponderent s-au tratat gravidele cu iminență de întrerupere a sarcinii la diferite termene de gestație, cele cu infecții respiratorii și patologie renală.

În cadrul secțiilor de profil ginecologie au primit tratament 4737 ginecopate, dintre care 3312 asigurate și 1 425 contra plată. Ponderea pacientelor contra plată este mai mare în secția Ginecologie Septică, comparativ cu secția Ginecologie Aseptică, grație managementului eficient al conducerii secției.

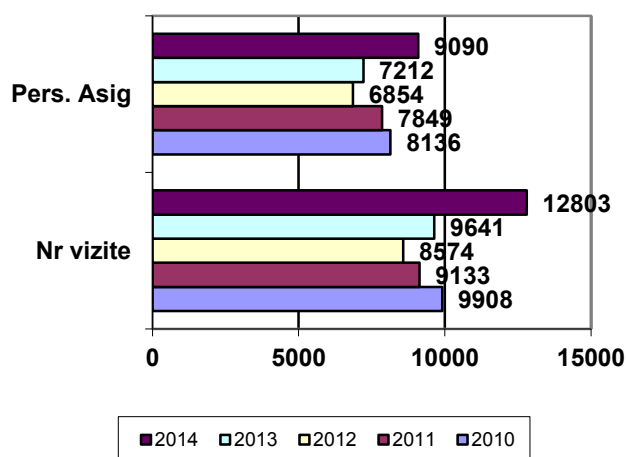
În structura patologiei ginecologice tratate în secția Ginecologie aseptică nr.1 ponderea cea mai înaltă a revenit metroragiilor disfuncționale, fiind urmate de cazurile de sterilitate primară sau secundară. În structura nozologiilor din Ginecologie Septică au predominat procesele inflamatorii ale anexelor. În secția Ginecologia Aseptică nr.2 structura morbidității tratate s-a menținut stabilă. De menționat, că secția în cauză mai bine de 4 luni a lucrat pentru lăuze, ajutând secțiile obstetricală nr.1 și nr.2 în perioada efectuării lucrărilor de reparații.

Pe parcursul perioadei raportate, în cadrul secțiilor ginecologie au fost efectuate 4784 operații, activitatea chirurgicală fiind 97,8 la sută.

Activitatea Secției Consultative din cadrul SCM nr1 pe parcursul anului 2014

Pe parcursul perioadei raportate se constată o majorare semnificativă a numărului de pacienți deserviți în cadrul secției – 12.803, comparativ cu 9641 pacienți în perioada analogică a anului 2013, și cu 8574 pacienți în anul 2012.

Dinamica numărului de vizite ale pacienților deserviți în Secția Consultativă pentru ultimii ani este următoarea: Diagrama nr.8



În același timp se păstrează tendința de creștere a ponderii pacienților neasigurați - de la 14,1% în anul 2011 la 25,2% în 2013 și 29,0% în anul 2014.

Analizând structura morbidității femeilor gravide consultate de medicii obstetricieni-ginecologi în cadrul Secției Consultative se constată următoarea situație: 13,0 la sută - constituie pacientele cu antecedente obstetricale (22,6%), 5,9% - cu risc de infecție intrauterină (14,9%), 21,2% - cu risc de prematuritate (16,3%), 3,3% - polihidroamnioză (8,3%), 2,2% - HTA indusă de sarcină, etc.

Din numărul gravidelor consultate și celor referite din secțiile de patologie a gravidității, medicii obstetricieni au selectat 258 paciente cu riscuri perinatale severe pentru supraveghere dinamică activă.

Structura nozologică a grupului de gravide monitorizat este următoarea:

- uter cicatrizat - 54 (20,9%),
- duplex - 53 (20,5%),
- RDIU a fătului - 27 (10,5%),
- sarcina după FIV - 22 (8,5%),
- HTA indusă de sarcină – 15 (5,8%) etc.

Din grupul de femei monitorizat 215 au finalizat sarcina, inclusiv 122 – prin secție cezariană, ce constituie 56,7%, 22 femei au născut prematur – 10,2%. Au fost înregistrate 3 cazuri de mortalitate perinatală. La una din gravide sarcina s-a finalizat cu avort spontan.

REZULTATELE ACTIVITĂȚII SERVICIULUI NEONATAL-PEDIATRIC

Dinamica utilizării fondului de paturi În secțiile serviciului neonatal pediatric

Anul 2014

Tabela nr.15

Secțiile	Numărul zile-pat utilizate în mediu la 1 pat		Numărul pacienților externați		Rulajul patului		Durata medie tratament		Decedați	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Îngrijirea prematurilor	305	295,6	798	886	29,4	33,4	9,5	8,3	-/7	-/5
Neurologia infantilă	368,9	374,7	947	1048	35,3	37,1	9,7	8,9		
Psihoneurologia	308,4	286,1	793	796	31,2	30,4	9,7	9		
Patologia nou-născuților	283,8	298,2	1000	1041	31,8	32,7	8,5	8,6	-/1	-/3
Total copii	314,9	312,9	3538	3771	32	33,4	9,3	8,7	/8	-/8

Comparativ cu rezultatele anului trecut indicatorii ce caracterizează utilizarea fondului de paturi în secțiile serviciului neonatal-pediatric s-au menținut stabili cu o tendință pozitivă, excepție făcând zilele utilizate de un pat, care a diminuat cu 2 zile din motivul staționării parțiale a unor secții în perioada reparației capitale.

În secția de îngrijire a nou-născuților prematuri numărul copiilor spitalizați a fost în creștere, de la 805 la 891.

Pe parcursul perioadei raportate au fost externați 5 nou-născuți cu masa pînă la 999 gr.

În comparație cu anul precedent, s-a redus vădit numărul copiilor cu greutatea mică la naștere 1000-1500 gr, de la 42 nou-născuți la 29 nou-născuți.

De menționat, că din numărul total al copiilor internați în secția îngrijire a nou-născuților prematuri, 25,8 % au fost copii transferați din secțiile de reanimare, născuți în stare gravă și prematuritate adîncă.

Dinamica structurii morbidității nou-născuților prematuri în perioada anilor 2013-2014

Tabela nr.16

Anul 2013	Anul 2014
I loc-Prematuritate 279-34,7%	I loc-Infecțiile intrauterine-302-33,9 %
II loc-Infecțiile intrauterine-218-27%	II loc- Prematuritate- 223- 25%
III loc- Icterele- 66-8,2%	III loc SDR -57 -6,3 %
IV loc- Altele-242- 30%	IV loc- Altele- 309 – 34,8 %

Marea majoritate a copiilor internați în secția patologia nou/născuților constituie copiii născuți în maternitatea SCM nr. 1- 700 nou-născuți (67,2 %), de la Maternitatea Municipală nr. 2 - 148 copii – (14,2 %) și de la Institutul Mamei și Copilului -165-15,9%, altele maternități – 28 – (2,7 %).

Din numărul total al copiilor internați, 532 copii sau 51 % au fost îndreptați de către echipele asistenței medicale urgență, vis-a-vis de anul precedent 554 sau 55,4 % și numai 413 nou-născuți sau 39,6% la îndreptarea medicului de familie, iar 99 sau 9,5 % au fost transferați din maternitatea spitalului nostru.

**Dinamica structurii morbidității nou-născuților
spitalizați în secția patologia nou-născuților în perioada anilor 2013-2014**

Tabela nr.17

Anul 2013	Anul 2014
I loc- Pneumonii acute- 372- 37,2%	I loc- Pneumonii acute- 376- 36,1%
II loc- Icterele- 191-19,1%	II loc- Icterele- 157-15 %
III loc- Insuficiența respiratorie- 95- 9,5%	III loc- Insuficiența respiratorie- 109- 10,4%
IV loc- Altele- 342- 34,2%	IV loc- Altele- 402- 38,5%

În secția neurologie infantilă pe parcursul anului 2014 au primit tratament- 1048 copii, comparativ cu anul 2013- 947 copii.

Cei mai mulți copii au fost internați în primele 6 zile de viață- 618 nou-născuți, sau 59 %, prin intermediul echipei de urgență s-au spitalizat 131 copii – (12,5 %), la îndreptarea medicului de familie 306 copii – (29,2 %).

**Structura morbidității copiilor internați în secția neurologie infantilă
în anii 2013-2014**

Tabela nr.18

Anul 2013	Anul 2014
I loc-Ischemiile cerebrale- 342-36,1 %	I loc-Ischemiile cerebrale- 569-54,3 %
II loc- Dereglări de tonus muscular- 239- 25,2 %	II loc- Encefalopatia toxiconfecțioasă 148- 14,1 %
III loc- Tulburări de dezvoltare motorie 159-16,8 %	III loc- Tulburări de dezvoltare motorie 132 -12,6 %
IV loc- Altele- 132-13,2 %	IV loc- Altele- 199- 19 %

În secția psihoneurologie s-a menținut constant numărul copiilor tratați - 796. Marea majoritate a copiilor internați o constituie copiii de vîrsta 3 luni - 12 luni - 432 copii -54,8 %. S-a micșorat numărul copiilor spitalizați prin intermediul asistenței medicale de urgență de la 145 – 18,3% în 2013, la 96-12,1 % anul curent.

**Structura morbidității
copiilor internați în secția psihoneurologie în anii 2013-2014**

Tabela nr.19

Anul 2013	Anul 2014
I loc-Dereglări de dezvoltare psihologică 478- 60,3%	I loc-Dereglări de dezvoltare psihologică 477- 59,8%
II loc- Tulburări emoționale și de comportament - 113-14,2 %	II loc- Tulburări emoționale și de comportament - 105-13,2 %
III loc- Encefalopatie toxică- 80-10,1 %	III loc- Encefalopatie toxică- 64-8,2 %
IV loc- Altele- 122-15,4 %	IV loc- Altele- 150-18,8 %

Pe parcursul anului 2014 în secțiile de reanimare nou-născuți nr. 1 și nr. 2 au primit tratament 589 copii din ei au decedat 23 copii, comparativ cu 30 în 2013.

**Dinamica copiilor decedați anii 2013- 2014
după perioada de viață**

Tabela nr.20

2013		2014	
Decedați – 30 caz, inclusiv:		Decedați – 23 cazuri, inclusiv:	
Neonatal-precoce	24- 80 %	Neonatal-precoce	17-73,9 %
Neonatal-tardivă	5-16, 7%	Neonatal-tardivă	4- 17,4 %
Mortalitate infantilă	1-3,3 %	Mortalitate infantilă	2- 8,7 %

Dinamica numărului copiilor decedați cu masa corpului până la 999,0 gr.

Tabela nr.21

2013	2014
17-56,7 %	10-43,5%

Din numărul copiilor născuți cu greutatea extrem de mică la naștere au fost înregistrate 10 cazuri de deces - 43,5 %, comparativ cu 17 cazuri în anul precedent.

Structura cazurilor de deces a copiilor nou-născuți anii 2013- 2014

Tabela nr.22

2013	Motivele deces		2014	Motivele deces	
I loc	Asfixii cu HIV	10-33%	I loc	Infecții intrauterine	6-26,1%
II loc	Infecții intrauterine	9-30%	I loc	SDR	6-26,1%
III loc	SDR	6-20%	II loc	Malformații congenitale	5-21,7%
IV loc	Altele	5-16,7%	II loc	Asfixii cu HIV	5-21,7%
			III loc	Fetopatii	1-4,3%

Stimați colegi !

Rezultatele prezentate de administrația spitalului ce țin de activitatea colectivului nostru în perioada anului 2014 nu s-ar fi menținut la nivelul respectiv, fără aportul și contribuția tuturor serviciilor curative și auxiliare, per ansamblu, care au realizat un volum enorm de lucru pentru diagnosticarea patologiilor, aplicarea tratamentului de bază și reabilitare medicală. Menționând volumul majorat de lucru, consider necesar în special să mă refer la serviciile de laborator clinico-biochimic și bacteriologic, anatomie patologică, reabilitare medicală și medicina fizică și bineînțeles farmacia instituției.

Tot în acest context, merită apreciere la justa valoare și eforturile, depuse la acordarea asistenței medicale calitative de către colaboratorii secțiilor internare, anesteziologie, reanimare și terapie intensivă, atât pentru adulți cât și celor 2 pentru copiii nou-născuți, imagistică, diagnostică funcțională, transfuzie a sângelui, radiologie, blocurilor de operații, informatică și statistică medicală, blocului alimentar, serviciului economico-financiar, resurse umane și cel administrativ-gospodăresc, inclusiv și pentru buna pregătire către noul sezon de încălzire, finalizarea lucrărilor de reparații.

În pofida multor greutăți, neajunsuri și probleme, ce țin de uzura sporită a bazei tehnico-materiale, insuficiența tehnologiilor medicale moderne, administrația spitalului consideră, că majoritatea colaboratorilor serviciilor și subdiviziunilor instituției au muncit cot la cot, au făcut față și au contribuit în măsură maximală, la realizarea cu succes a obiectivelor de bază, înaintate pentru

anul 2014 și aduce sincere mulțumiri întregului colectiv, în persoana reprezentanților, prezenți în sală, la actuala ședință de totalizare a activității Consiliului Administrativ.

În **concluzii** îmi permiteți să menționez următoarele:

1. Colectivul Spitalului clinic municipal nr.1 pe parcursul perioadei de referință a depus eforturi considerabile, asigurând o activitate stabilă, atât economico-financiară, cât și indiscutabil cea medicală, realizând cerințele de bază stipulate în contractul de prestare a serviciilor medicale, semnat cu CNAM pentru anul 2014.

2. Indicatorii de bază ce caracterizează activitatea multilaterală a instituției noastre s-au menținut stabili la majoritatea compartimentelor, cu unele tendințe de ameliorare continuă a duratei medii de tratament, rotației patului, mortalității perinatale, cu evitarea cazurilor de mortalitate maternă 2 ani la rând consecutiv, grație gestionării corecte și eficiente a potențialului uman, material și economico-financiar, prin monitorizarea permanentă a procesului curativ-diagnostic, fapt confirmat prin analiza demonstrată, cu achitarea maximală a cheltuielilor reale suportate.

3. Majorarea veniturilor acumulate din contul mijloacelor financiare alocate de CNAM, bugetul local și celor obținute în baza serviciilor medicale prestate contra plată, au oferit posibilitatea sporirii în dinamică a cheltuielilor suportate pentru procurarea medicamentelor, produselor alimentare, utilajului medical, mobilierului, altor obiecte și bunuri materiale de mică valoare și nu în ultimul rând pentru „Remunerarea muncii”, care a sporit cu 13,8 la sută comparativ cu an.2013.

4. Rezultatele și succesele activității colectivului spitalului nu ar fi fost cele raportate și demonstrate fără susținerea CNAM-lui, Consiliul municipal Chișinău și Direcției sănătății, prin alocările lunare de mijloace financiare, inclusiv din contul bugetului local, ajutorului unor organizații donatoare de asistență umanitară, procurările centralizate achitate de către MS al RM, aportul colaboratorilor medicali, care au contribuit la acumularea mijloacelor financiare la cont special, în volum de peste 4,2 mln. lei.

Obiectivele de bază, ce urmează a fi înaintate colectivului spitalului nostru constau în următoarele:

1. Îndeplinirea volumului serviciilor medicale, în valoarea sumelor contractate cu CNAM și menținerea indicatorului complexității cazurilor tratate, în mediu pe instituție, până la 0,83-0,85, în condițiile finanțării după principiul DRG.

2. Continuarea măsurilor de fortificare și modernizare a bazei tehnico - materiale a spitalului în scopul ameliorării condițiilor de lucru ale colaboratorilor medicali și îngrijire a pacienților, prin efectuarea lucrărilor de reparații capitale și curente în secțiile obstetricală nr.3, parțial terapie și chirurgie, ginecologie septică și aseptică, blocului operator obstetrical –ginecologic, sterilizare și dezinfecție, radiologie, schimbarea magistralelor interne de aprovizionare cu gaze medicale a blocurilor de operații, secțiilor anesteziologie și reanimare, procurărilor posibile de utilaj medical performant destinat serviciilor: obstetrical-ginecologic, neonatal-pediatic, chirurgical, sterilizare, mobilier și altor bunuri materiale acut necesare.

3. Sporirea continuă a nivelului calității asistenței medicale spitalicești, celei specializate de ambulator și satisfacției pacienților în conformitate cu Normele Metodologice de aplicare în anul 2015 a Programului Unic al asigurărilor obligatorii de sănătate, cu autoevaluare lunară a situației reale.

4. Perfecționarea formelor existente de control intern și monitorizare a calității serviciilor medicale prestate în secțiile spitalului, prin implementarea continuă a protocoalelor clinice în practica și raportare trimestrială a indicatorilor de calitate instituționali aprobați.

5. Respectarea necondiționată a drepturilor pacienților, principiilor confidențialității în cazul secretului medical, colectării și utilizării corecte a datelor cu caracter personal, eticii și deontologiei medicale, obligațiunilor profesionale și drepturilor lucrătorilor medicali, în conformitate cu actele legislative în vigoare, în scopul evitării situațiilor de conflict, compromiterii profesiei de lucrător medical, ameliorării imaginii instituției în comunitatea medicală municipală și națională.

6. Pentru toți conducătorii de secții și subdiviziunii, implicați în prestarea serviciilor medicale contra plată, de comun acord cu colaboratorii catedrelor clinice ale USMF „N.Testemițanu”, rămîne actuală problema acumulării mijloacelor financiare extrabugetare în volumul programat de 4 mln. 300 mii lei, ce urmează a fi aprobat astăzi în cadrul ședinței actuale a Consiliului Administrativ.

În final, îmi permiteți să aduc încă o dată sincere mulțumiri la toți colaboratorii spitalului, catedrelor Universității de Stat de Medicină și Farmacie „N. Testemitanu", pentru eforturile comune depuse, conlucrare și rezultatele bune obținute în anul de referință, dorindu-Vă la toți multă sănătate, prosperare și performanță , optimism, stimă reciprocă și noi succese în anul care deja s-a început.

Vă mulțumesc de atenție!

Directorul IMSP SCM nr.1

Victor Savin