

APROBAT:
Consiliul Administrativ
al IMSP SCM nr. 1
proces verbal nr. ___ din, ___ ” _____ 2014

PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ PENTRU PERIOADA a.a. 2014 - 2018
AL INSTITUȚIEI MEDICO – SANITARE PUBLICE
SPITALUL CLINIC MUNICIPAL NR. 1

CHIȘINĂU 2014

CUPRINS:

- **DATE GENERALE;**
- **OPTIMIZĂRI, RESURSE, COSTURI;**
- **IDENTIFICAREA PROBLEMELOR STRATEGICE ȘI A OBIECTIVELOR CONCRETE PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI STRATEGIC ÎN CADRUL INSTITUȚIEI;**
- **SCOPUL ȘI OBIECTIVELE STRATEGICE;**
- **OPORTUNITĂȚI;**
- **AMENINȚĂRI;**
- **ACȚIUNILE DESTINATE REALIZĂRII OBIECTIVELOR STRATEGICE;**
- **REZULTATE AȘTEPTATE;**
- **MONITORIZAREA, REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC.**

DATE GENERALE

Instituția Medico Sanitară Publică Spitalul Clinic Municipal nr. 1, fostul Spitalul Clinic Municipal nr. 1, a fost fondat în anul 1961 și prestează o amplă gamă de servicii medicale curative și recuperatorii, prioritar destinate mamei și copilului.

Secțiile curative ale spitalului sunt amplasate în 4 blocuri, dintre care 2 blocuri cu 3 etaje, cu un termen de exploatare de peste 52 ani.

La baza spitalului sunt amplasate 6 catedre ale USMF "N. Testemițanu", inclusiv: Catedra chirurgie generală și semiologie, Catedra medicină de familie, Catedra obstetrică și ginecologie, Catedra obstetrică și ginecologie rezidențiat, Catedra neonatologie, Catedra anesteziologie și reanimare, care se ocupă cu procesul didactic, instruire al studenților și rezidenților, acordă ajutor metodic-practic secțiilor spitalicești.

În cadrul instituției sunt desfășurate în total 500 paturi (situația la 01.01.2014), inclusiv: terapeutice - 90; chirurgicale – 60; obstetricale – 170; ginecologice – 75; pediatrie – 105.

Direcțiile principale de activitate ale spitalului constau în organizarea și asigurarea asistenței medicale mamei și copilului, pacienților maturi cu diverse patologii somatice și chirurgicale, inclusiv diagnosticarea, tratamentul și reabilitarea lor.

Grupurile țintă spre care sunt îndreptate activitățile spitalului sunt femeile gravide, ginecopatele și copiii nou-născuți din tot municipiul Chișinău, pacienții cu diverse afecțiuni acute și cronice somatice și chirurgicale din sectorul de deservire Botanica și Buiucani. Concomitent, în cadrul secțiilor specializate ale spitalului sunt prestate unele servicii medicale unice pentru pacienții din teritoriul de deservire (mun. Chișinău), inclusiv: afecțiunile în patologia sarcinii, afecțiuni septice și aseptice ginecologice, patologia vasculară chirurgicală.

Anual, în secțiile spitalului se internează și se tratează circa 26000 pacienți, cu durata medie de spitalizare de 6,2 zile.

Strategia de management și dezvoltare care se propune în prezentul Plan Strategic are în vedere realizarea unor scopuri bine determinate și vizează perioada anilor 2014 - 2018. Aceasta presupune și corelarea pe parcurs a obiectivelor programului managerial respectiv cu măsurile așteptate și dorite de majoritatea personalului medical, pentru o organizare adecvată și ameliorare reală a asistenței medicale în cadrul instituției.

Planul Strategic va deveni instrumentul principal pe care administrația spitalului îl va folosi pentru adaptarea la necesitățile reale existente și optimizarea utilizării resurselor disponibile: umane, materiale, financiare - bugetare și extrabugetare, în vederea atingerii obiectivelor propuse.

OPTIMIZĂRI, RESURSE, COSTURI

Perioada anilor poate fi 1991-2003, apreciată ca o etapă de tranziție încordată în activitatea spitalului, caracterizată prin reducerea posibilităților de finanțare și scădere a accesibilității populației la acordarea asistenței medicale, fapt ce a impus administrația instituției să organizeze și să desfășoare o activitate de reorganizare și optimizare a fondului de paturi, prin reducerea structurilor și a paturilor spitalicești ne rentabile, inclusiv:

- **Optimizarea numărului de paturi:**

Până în anul 1994 spitalul activa avînd în total 895 paturi. Începînd cu anul 1995 numărul paturilor a fost treptat redus, după cum urmează:

- 1995 – 855 paturi
- 1998 – 815 paturi
- 2000 – 600 paturi
- 2003 – 530 paturi

Implementarea sistemului CASE-MIXE DRG în activitatea instituției, începînd cu a. 2012, deasemenea a impus necesitatea revederii fondului de paturi și structura acestora, în scopul utilizării mai eficiente a patului spitalicesc. Astfel, structura fondului de paturi a fost modificată după cum urmează:

- 2013 – 515 paturi
- 2014 – 500 paturi (la 01.01.2014)

- **Optimizarea personalului medical**

Numărul unităților medicale a fost redus concomitent cu reducerea numărului de paturi de la 1220 în 1995 la 1163 în 2008. Conform situației la 01.01.2014 numărul de unități incluse în schema de încadrare a personalului constituie – 1144 funcții, ocupate de 801 colaboratori.

- **Optimizarea utilizării spațiului**

În scopul utilizării raționale a spațiului liber nelocuibil al spitalului au fost transmise în locațiune, cu acordul fondatorului - 2499,3 metri pătrați.

Investițiile de bază în cadrul instituției sunt efectuate de către Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM), care este principala organizație pentru contractarea tuturor serviciilor de asistență medicală. Structura comparativă a veniturilor totale acumulate pe parcursul anului 2013 constituie: sursele financiare contractate de CNAM - 60194,6 mii lei; sursele financiare acumulate în baza serviciilor prestate contra plată - 4025,0 mii lei; alocațiile bugetului local – 3694,4 mii lei - în total 67914,0 mii lei. De menționat, că anual veniturile din partea CNAM au sporit, dar sunt insuficiente pentru asigurarea activității instituției medicale, inclusiv menținerea bazei tehnico-materiale și procurarea utilajului medical modern necesar.

Pentru a reduce cheltuielile suportate, în anul 2007 au fost întreprinse unele măsuri suplimentare, astfel fiind reorganizată structura serviciului obstetrical al Centrului Perinatologic, prin comasarea secțiilor de nașteri cu secțiile de observație, din 6 au rămas 3 secții obstetricale. În a.2013 au fost reorganizate 5 secții de profil patologia gravidelor în 2 secții de profilul respectiv și una reprofilată în secție terapie pentru gravide iar una în secție ginecologie aseptică nr. 2.

Drept sursă suplimentară au servit mijloacele financiare alocate de către Consiliul municipal Chișinău, prin Direcția sănătății în scopul ameliorării bazei tehnico-materiale la capitolul reparații capitale, în sumă totală de peste 2,0 mln lei în anul 2013.

IDENTIFICAREA PROBLEMELOR STRATEGICE ȘI A OBIECTIVELOR CONCRETE PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI STRATEGIC ÎN CADRUL INSTITUȚIEI (Analiza S.W.O.T.)

	Puncte Slabe	Puncte Forte
1.	Dotarea insuficientă a unor subdiviziuni cu echipament medical modern și eficient din punct de vedere al costului (utilaj radiologic digital, utilaj pentru secția anatomie patologică, sterilizatoare, utilaj informațional, instalație de producere a oxigenului, aparate pentru fizioterapie)	Nivelul profesional înalt al medicilor specialiști din cadrul spitalului.
2.	Lipsa unui sistem unic informațional integrat care ar da posibilitate să interconecteze toate subdiviziunile spitalului - furnizori de servicii medicale, ce	Centrul Perinatologic al spitalului, este unic în municipiu și acordă asistență

	ar permite o mai bună gestionare a fondurilor disponibile, ar oferi o modalitate adecvată de stocare a informației la o bază de date pentru analize sincronice și diacronice.	medicală non stop femeilor gravide și copiilor nou/născuți, cu posibilități de monitorizare permanentă și posibilități de consultare la distanță.
3.	Ameliorarea insuficientă a bazei tehnico-materiale a spitalului: unele subdiviziuni necesită reparații capitale și curente o perioadă îndelungată.	Spitalul și-a confirmat reputația, pe parcursul ultimelor 2 decenii în procesul organizării și acordării asistenței medicale la un nivel înalt pacienților din municipiu Chișinău și raioanele Republicii.
4.	Lipsa numărului necesar al protocoalelor clinice naționale în secțiile de profil chirurgical, ginecologic, ce ar ameliora nivelul conduitei pacienților și administrării tratamentului necesar.	Aplicarea în exclusivitate a tratamentului chirurgical pacienților cu afecțiuni ginecologice septice, aseptice, vasculare din municipiu în cadrul spitalului.
5.	Asigurarea insuficientă a subdiviziunilor spitalului cu cadre medicale cu studii medii și personal tehnic calificat.	Conduita pacienților și administrarea tratamentului conform ghidurilor și protocoalelor naționale în cadrul Centrului Perinatologic, secțiilor terapeutice, anesteziologie-reevizare, neonatal pediatrie.
6.	Capacitățile și abilitățile manageriale insuficiente ale unor conducători ai subdiviziunilor.	Implementarea Sistemului Informațional Integrat în cadrul secțiilor internare și a farmaciei pentru verificarea veridicității polițelor și respectiv evidenței centralizate a medicamentelor eliberate secțiilor spitalicești din farmacie.

7.	Promovarea cu rezerve a imaginii spitalului.	Reducerea și menținerea mortalității perinatale până la 10%, mortalitate maternă 0%.
8.	Lipsa autonomiei reale financiare și manageriale, ce afectează toate aspectele majore ale activității instituției, de la organizarea funcțională, la colectarea veniturilor, finanțare, contractare, decontare, informare. etc.	Implementarea sistemului calității cu formarea comitetelor și subcomitetelor, inclusiv Comitetul Audit medical intern, care monitorizează calitatea serviciilor medicale prestate pacienților, utilizarea adecvată a resurselor.
9.	Deprinderile practice reduse ale unor medici în codificarea diagnosticelor și procedurilor medicale odată cu implementarea sistemului CASE MIXE DRG.	Instruirea profesională continuă a personalului medical prin intermediul Comitetului de instruire instituțional.
10.	Lipsa unui departament independent Audit medical intern, în cadrul spitalului cu statut de activitate, care este în exclusivitate în subordinea directorului.	Consolidarea serviciului informațional, statistică medicală și audit medical intern.

SCOPUL ȘI OBIECTIVELE STRATEGICE:

Scopul: Ameliorarea continuă a calității serviciilor medicale prestate prin utilizarea eficientă a fondurilor disponibile existente, orientarea spre noi performanțe, dezvoltarea bazei tehnico-materiale, dotarea cu utilaj medical performant, sporirea profesionalismului personalului medical.

Obiectivele Strategice:

1. Crearea unui sistem de calitate, durabil și viabil financiar de asistență medicală prin prisma prestării serviciilor de cea mai înaltă calitate posibilă în condițiile sistemului CASE MIX-DRG;

2. Maximizarea productivității resurselor existente prin garantarea, că toate serviciile oferite sunt eficiente, productive prin prisma costului, utilizate adecvat prin eliminarea risipei, urmărindu-se scopul de reducere a costurilor pentru serviciile furnizate;
3. Monitorizarea evaluării și revizuirii impactului și eficacității acțiunilor destinate realizării obiectivelor strategice prin asigurarea atingerii scopurilor propuse și îmbunătățirea în mod constant a performanțelor cu menținerea stabilă a indicatorilor principali;
4. Continuarea dezvoltării și îmbunătățirii serviciilor prin instruirea și implicarea continuă a personalului, asigurarea implementării unor metode noi de lucru necesare susținerii rezultatelor obținute și a serviciilor mai bune pentru pacienți;
5. Implementarea metodologiilor eficiente de calculare a costurilor și de reducere a cheltuielilor ineficiente, perfecționarea condițiilor de salarizare a colaboratorilor medicali, în dependență de volum și calitate;
6. Intensificarea activităților de formare și perfecționare profesională continuă a cadrelor medicale în cadrul spitalului;
7. Modernizarea și renovarea continuă a bazei tehnico-materiale a instituției și dotarea subdiviziunilor cu tehnologii medicale avansate;
8. Implementarea sistemului informațional medical integrat cu utilizarea capacităților și performanțelor sale în cadrul activității instituției;
9. Orientarea spre noi performanțe și creșterea competitivității colaboratorilor, ca o condiție pentru sporirea imaginii și atractivității instituției în noile condiții de activitate și concurență economică.

OPORTUNITĂȚI:

- Susținerea continuării activității Sistemului controlului infecțiilor nosocomiale, conform cerințelor standardelor internaționale;
- Perfecționarea continuă a activității Comitetului calității în scopul asigurării și garantării calității serviciilor medicale prestate în cadrul subdiviziunilor spitalului;
- Continuarea elaborării protocoalelor clinice instituționale și a protocoalelor clinice a locului de lucru în baza celor naționale, în scopul asigurării asistenței medicale calitative și în volum adecvat;
- Evaluarea și asigurarea calității în cadrul instituției prin prisma indicatorilor de performanță elaborați;

- Solicitarea surselor financiare necesare, de la Consiliul municipal Chișinău, în calitate de fondator, pentru următorii 5 ani, în scopul ameliorării bazei tehnico-materiale a spitalului;
- Atragerea de resurse și venituri suplimentare, prin diferite căi, inclusive prin proiecte investiționale, sponsorizări, pentru depășirea și soluționarea problemelor stringente, existente;
- Promovarea imaginii instituției în scopul creșterii atractivității pentru pacienți.

AMENINȚĂRI:

1. Dotarea insuficientă a spitalului cu utilajul medical necesar modern poate influența nivelul calității asistenței medicale acordate pacienților.
2. Condițiile de cazare precare în unele secții vor diminua imaginea instituției, fapt ce va reduce atractivitatea și solicitarea ei de către pacienți.
3. Finanțarea neadecvată a spitalului pentru serviciile medicale prestate în condițiile sistemului CASE MIX- DRG, care determină o dotare precară și deci o situație dezavantajoasă în concurență cu alte instituții, inclusiv republicane și private;
4. Scaderea interesului profesional al colaboratorilor medicali pentru însușirea metodelor contemporane de diagnostic și tratament, prestării serviciilor medicale calitative, din cauza salarizării modeste, neadecvate eforturilor depuse.
5. Migrarea intensivă a personalului medical, personalului tehnic va pune în pericol asigurarea cu cadre a secțiilor spitalicești și, respectiv, acordarea asistenței medicale calitative.
6. Angajarea redusă a medicilor, inclusiv tineri specialiști pe unele specialități, cum ar fi medici interni, anesteziologi-reanimatologi, laboranți, poate avea un impact negativ asupra activității de bază a instituției.

ACȚIUNILE DESTINATE REALIZĂRII OBIECTIVELOR STRATEGICE

Nr. d/o	Măsurile preconizate	Termene de realizare	Executori	Responsabili	Sursele de finanțare	Ajutor metodicodidactic
I. Măsurile manageriale:						
1.	Perfecționarea continuă a activității Consiliului Calității în scopul asigurării calității garantate și securității serviciilor medicale prestate populației.	2014-2018	Președintele Consiliului Calității, Președinții Comitetelor Consiliului Calității	Directorul	Mijloacele financiare proprii	Ministerul Sănătății și CNAM
2.	Continuarea activităților de implementare a Sistemului controlului intern al infecțiilor nosocomiale, conform cerințelor standardelor internaționale.	2014-2018	Vicedirecții medicali, Președintele Comitetului de control și supraveghere a infecțiilor nosocomiale	Directorul	Mijloacele financiare proprii	MS, CNAM și CSPM
3.	Extinderea sistemului Informațional Integrat prin lărgirea rețelei computerizate, asigurarea cu computere a secțiilor, achiziționarea echipamentului informațional necesar	2014-2018	Vicedirecții medicali, Specialiștii în domeniul tehnologiilor informaționale	Directorul	Mijloacele financiare proprii	MS
4.	Monitorizarea nivelului calității serviciilor medicale prestate în cadrul instituției în baza autoevaluării indicatorilor de performanță aprobați.	2014-2018	Vicedirecții medicali, Șefii de subdiviziuni	Directorul	Mijloacele financiare proprii	MS, CNAM
5.	Elaborarea și implementarea unor noi protocoale clinice instituționale și protocoale a locului de lucru pentru	2014-2018	Comitetul PCI, Vicedirecții, Șefii de subdiviziuni	Directorul	Mijloacele financiare proprii	MS

	diferite nozologii și stări clinice în activitatea secțiilor curative.					
6.	Autoevaluarea subdiviziunilor instituției în scopul pregătirii pentru acreditarea repetată a spitalului de către CNEAS.	august-octombrie 2018	Șefii de subdiviziuni	Directorul, Vicedirecții medicali	Mijloacele financiare proprii	CNEAS
II. Procurarea utilajului medical performant:						
1.	Un complet radiologic digital staționar cu 2 locuri de muncă.	2014	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Mijloace financiare centralizate ale Ministerul Sănătății, (suma estimativă – 3,0 mln lei)	MS
2.	Aparate pentru respirație artificială (4 complete).	2015-2016	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,5 mln lei)	Direcția Sănătății a Consiliului municipal Chișinău
3.	Aparate pentru anestezie generală (3 complete).	2015-2017	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,8 mln lei)	Direcția Sănătății a Consiliului municipal Chișinău
4.	Cardiomonitoare (10 complete).	2015-2017	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 1,2 mln lei)	Direcția Sănătății a Consiliului municipal Chișinău

5.	Analizator EAB + ionograma Analizator pentru aprecierea sedimentului urinei (2 complete).	2015- 2016	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,3 mln lei)	Direcția Sănătății a Consiliului municipal Chișinău
6.	Microscop binocular 6 unități (2 unit. laboratorul clinico-biochimic, 3 unit. s/anatomie patologică, 1 unit. laboratorul bacteriologic).	2016	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Mijloace financiare proprii (suma estimativă – 0,1 mln lei)	-
7.	Mese universale de operații (5 complete).	2016- 2018	Grupul de lucru pentru achiziționarea bunurilor materiale	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,75 mln lei)	Direcția Sănătății a Consiliului municipal Chișinău
8.	Microtom (1 complet).	2014	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,11 mln lei)	Direcția Sănătății a Consiliului municipal Chișinău
9.	Rectoromanoscop (1 complet).	2016	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,1 mln lei)	Direcția Sănătății a Consiliului municipal Chișinău

10.	Sterilizator cu aburi cu capacitatea de 400 litri (autoclav) 4 unități.	2014-2016	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 2,4 mln lei)	Direcția Sănătății a Consiliului municipal Chișinău
11.	Sterilizator cu aer cald cu capacitatea 80 litri 4 unități.	2015	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul instituției (suma estimativă – 0,1 mln lei)	-
12.	Termostat (7 unități).	2014	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,15 mln lei)	Direcția Sănătății a Consiliului municipal Chișinău
13.	Pulsoximetre (10 complete).	2015	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Mijloace financiare proprii (suma estimativă – 0,01 mln lei)	-
14.	Lămpi reflectoare pentru sălile de operații (4 complete).	2015-2017	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,5 mln lei)	Direcția Sănătății a Consiliului municipal Chișinău
15.	Aparate pentru tratament fizioterapie (4-5 unități).	2015-2018	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Mijloace financiare proprii (suma estimativă – 0,1 mln lei)	-

16.	Procesor pentru secția anatomie patologică 2 unități.	2014-2015	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Mijloace financiare proprii (suma estimativă – 0,2 mln lei)	-
17.	Pătucuri pentru nou-născuți 50 unități.	2015-2017	Grupul de lucru pentru achiziționarea bunurilor materiale	Directorul	Mijloace financiare proprii (suma estimativă – 0,08 mln lei)	-
18.	Pătucuri pentru copii cu vârsta 1-3 ani 25 unități.	2015	Grupul de lucru pentru achiziționarea bunurilor materiale	Directorul	DS, SCM nr. 1 (suma estimativă – 0,08 mln lei)	-
19.	Paturi pentru mame 60 unități.	2015-2016	Grupul de lucru pentru achiziționarea bunurilor materiale	Directorul	Mijloace financiare proprii (suma estimativă – 0,08 mln lei)	-
20.	Sistemă de aer sub presiune (rețeaua internă și 2 compresoare).	2014	Grupul de lucru	Directorul	Proiect investițional + mijloacele financiare proprii (suma estimativă – 0,4 mln lei)	-

21.	Generatoare de oxigen medical (2 complete).	2014	Grupul de lucru	Directorul	Proiect investițional cu finanțare externă și mijloace financiare proprii (suma estimativă – 2,7 mln lei)	MS
22.	Incubator pentru nou-născuți (4 complete).	2015-2017	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,6 mln lei)	Direcția Sănătății
23.	Lampă pentru fototerapie (10 complete).	2015-2017	Grupul de lucru pentru achiziționarea utilajului medical	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,6 mln lei)	Direcția Sănătății
III. Efectuarea lucrărilor de reparații curente						
1.	În blocurile curative ale spitalului. Anual se vor programa în dependență de necesități și priorități.	2014-2018	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Mijloace financiare proprii (suma estimativă până la 1,0 mln lei)	-
IV. Consolidarea bazei materiale prin lucrări de reparații capitale						
1.	Reparația holului și intrării în blocul chirurgical – somatic.	2016-2017	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,6 mln lei)	Direcția Sănătății

2.	Reparația saloanelor, holului secțiilor terapie.	2015-2016	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 1,0 mln lei)	Direcția Sănătății
3.	Reparația saloanelor, holului secțiilor chirurgie.	2015-2016	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 1,0 mln lei)	Direcția Sănătății
4.	Amenajarea cabinetului endoscopie.	2016-2017	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,3 mln lei)	Direcția Sănătății
5.	Reconstrucția și reparația cabinetului radiologic pentru instalarea unui complex radiologic modern.	2014	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Mijloace financiare proprii (suma estimativă pînă la 0,6 mln. lei)	-
6.	Reparația blocului anexat la maternitate al secției obstetricale nr. 2.	2014	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 1,5 mln lei)	Direcția Sănătății
7.	Reparația și modernizarea secției anesteziologie și reanimare a serviciului obstetrical-ginecologic.	2014	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 1,0 mln lei)	Direcția Sănătății
8.	Reparația 3 săli de operații, 3 săli preoperatorii și coridorului blocului de operații obstetrical-ginecologic.	2016	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 2,5 mln lei)	Direcția Sănătății

9.	Reparația acoperișurilor blocurilor „A”, „O”, „K” și acoperirea lor cu materiale moderne.	2015-2016	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 4,0 mln lei)	Direcția Sănătății, Direcția Construcții Capitale a Consiliului municipal Chișinău
10.	Reparația blocului gospodăresc din cadrul garajului.	2014-2015	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 0,9 mln lei)	Direcția Sănătății, Direcția Construcții Capitale a Consiliului municipal Chișinău
11.	Proiectarea și construcția unei cazangerii autonome, rețelelor magistrale pentru aprovizionarea garantată a spitalului cu agent termic de calitate și apă caldă.	2015-2017	-	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 3,5 - 4,0 mln lei)	Direcția Sănătății, Direcția Construcții Capitale a Consiliului municipal Chișinău
12.	Reparația drumurilor interne și căilor de acces la blocurile curative ale spitalului.	2017-2018	Grupul de lucru pentru achiziționarea serviciilor	Directorul	Bugetul local (suma estimativă – 1,5 mln lei)	Direcția Sănătății, Direcția Construcții Capitale și Proiectare a

						Consiliului municipal Chișinău
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------

REZULTATE AȘTEPTATE:

- Sporirea eficienței și calității serviciilor medicale prestate;
- Creșterea satisfacției pacienților;
- Creșterea satisfacției personalului medical;
- Îmbunătățirea indicatorilor de activitate ai spitalului;
- Ameliorarea condițiilor de lucru, cazare, diagnostic și tratament.

MONITORIZAREA, REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC

Realizarea Planului strategic de dezvoltare instituțională a IMSP SCM nr. 1 se va baza pe analiza punctelor slabe și forte identificate și stipulate în prezentul Plan, experiența acumulată pe parcursul anilor, studierea și analiza practicilor altor instituții.

Procesul de realizare a Planului strategic în cauză pentru perioada a.a. 2014 – 2018 solicită monitorizarea anuală a executării măsurilor trasate cu elaborarea unor planuri auxiliare și mecanisme adecvate de soluționare.

Este necesar a organiza o dată în an întruniri cu principalii actori implicați (DS, reprezentanții Consiliului municipal Chișinău ca fondator, reprezentanții Primăriei) în scopul analizei reușitelor obținute, aprecierii realizărilor stipulate în Planul Strategic cu concuzii adecvate și propuneri reale de ameliorare a situației.

Planul strategic de dezvoltare instituțională elaborat va necesita, posibil o revizuire și ajustare anuală, la propunerea administrației spitalului, fondatorului, Direcției Sănătății, în dependență de unele situații, care pot apărea pe parcurs și în dependență de resursele financiare disponibile.

Director IMSP SCM nr. 1

Victor SAVIN

